



**Tables d'échanges techno-pédagogiques en formation à distance**  
**\*\* ÉDITION 2012-2013 \*\***

RÉUNION DU 22 NOVEMBRE 2012

***La recherche en FAD: par qui, pour qui, pour quoi ?***

**Présentatrice : - Mme Caroline Brassard, Ph. D. professeure à la TÉLUQ**

Caroline Brassard est professeure en formation à distance à la Télé-Université depuis 2009 et s'implique dans le milieu depuis près de 10 ans, plus particulièrement dans des tâches d'encadrement et dans des projets de formation à distance pour les adultes peu scolarisés. Elle est également nouvellement responsable de quatre programmes en formation à distance, dont un au premier cycle et trois au deuxième cycle. Coéditrice pour la revue *DistanceS* et pour le volet francophone de la Revue de l'éducation à distance – *Journal of Distance Education*, ses intérêts de recherche gravitent autour de la formation à distance pour adultes peu scolarisés ou ayant des besoins d'apprentissage, le partage, l'intégration des TIC et la scénarisation pédagogique. On retrouve sur son site Web ses affiliations avec de nombreuses organisations vouées à la recherche.  
<http://www.teluq.uqam.ca/siteweb/univ/cbrassar.html>

**Sites participants : Équipes de:**

- Alice Martin et Christiane Le Clech (TÉLUQ)
- Éric Martel (Université Laval)
- Hélène Lalancette (École virtuelle; Conseil scolaire francophone de la Colombie Britannique)
- Carolle Roy (Université de Saint-Boniface)
- Marcelle Parr (SOFAD)
- Carole Morrissette (Ministère de l'Éducation de l'Ontario)
- Kathleen Raymond (Commission scolaire de Montréal)
- Evelyne Abran / Maryna Kalachova (Cégep@distance)

\* Rappel : Le texte qui suit fait état de réflexions et de pistes de solutions qui proviennent d'échanges où étaient invités des intervenant(e)s du milieu. Il s'agit d'un compte-rendu d'une audioconférence proposée par le REFAD à l'automne 2012.

### ***Thème : La recherche en FAD: par qui, pour qui, pour quoi ?***

#### **Questions d'orientation pour les sites participants :**

- Quelles-sont d'après-vous, les applications directes de la recherche en FAD dans votre pratique ?
- Est-ce que les résultats de recherche en FAD sont suffisamment diffusés ou demeurent-ils une chasse gardée ?
- Y'a-t-il dichotomie entre la recherche et la pratique en formation à distance ?
- Quelles sont les embûches qui empêchent votre institution de faire de la recherche en FAD ?
- Qu'est-ce qui pourrait aider votre institution à faire de la recherche en FAD (les ressources, l'intérêt, etc.) ?

### **Présentation de Mme Brassard**

Je me présente à la fois comme praticienne, comme chercheure et comme enseignante dans le domaine de la formation à distance. À la question de départ : ***La recherche en FAD: par qui, pour qui, pour quoi ?***, je réponds en partie par ***moi***, parce que je fais de la recherche en formation à distance, ***pour moi*** parce que, quand j'enseigne en formation à distance j'ai besoin des résultats de recherche pour bonifier mon enseignement, et aussi ***pour moi*** car j'ai la responsabilité de programmes en formation à distance, j'enseigne la formation à distance dans un mode à distance.

Cependant quand on regarde autour de nous, on peut répondre aussi ***pas moi, pas moi, pas moi*** car il n'y a pas qu'à la TÉLUQ qu'il se fait de la recherche en FAD. D'autres institutions font de la recherche en FAD à différents niveaux. Il y a une trentaine d'années, plusieurs personnes pouvaient répondre ***pas pour moi*** car la TÉLUQ semblait avoir la chasse gardée de la recherche sur la formation à distance. Mais maintenant, il y a davantage d'enseignement hybride et on applique également la FAD à plusieurs niveaux. La recherche en FAD peut venir soutenir et aider plusieurs praticiens qui cherchent des éléments de réponse dans les résultats de recherches faites en formation à distance.

### **Applications pratiques de la recherche en FAD**

Quelles sont, d'après-vous, les applications pratiques de la recherche en FAD dans votre pratique ?

Je me place comme praticienne en train de concevoir des cours à distance et toutes les recherches au niveau de l'approche constructiviste en FAD, toutes les recherches sur l'importance du soutien métacognitif et l'instauration d'un processus de contrôle de qualité, font partie de mon quotidien en tant que praticienne. Je révise présentement un cours sur le soutien à l'apprentissage où on essaie de guider l'étudiant dans une démarche d'apprentissage autonome alors j'applique les résultats de recherche directement à ma pratique de professeure d'université qui enseigne à distance.

## **Diffusion des résultats de recherche en FAD**

Est-ce que les résultats de recherche en FAD sont suffisamment diffusés ou demeurent-ils une chasse gardée d'un certain milieu ?

Des « organismes » de diffusion font un excellent travail.

Le travail fait par les organismes tels *Thot-Cursus*, *REFAD*, *T@d*, etc. nous permet d'avoir accès à différents résultats de recherches en FAD. Nous sommes chanceux comme praticiens et comme chercheurs de pouvoir trouver cette information facilement sans devoir aller faire une fouille plus complète au niveau des résultats de recherches.

Des revues, francophones et anglophones, diffusent également des résultats de recherche : *DistanceS*, *JDE/RED*, *Distances et savoirs*, *IRRODL*, etc.

Il y a cependant deux bémols : un premier par rapport aux autres ordres d'enseignement où il y a peu de résultats de recherche diffusés entre les différents ordres. La recherche qui se fait au niveau universitaire, est diffusée dans les universités et pas ailleurs.

Un deuxième bémol est au niveau des clientèles émergentes. Oui on diffuse les résultats des recherches des chercheurs mais on diffuse moins les résultats de recherches des praticiens et des étudiants. Donc, le défi à relever est celui de diffuser plus largement les résultats de recherches de nos étudiants pour aller explorer des éléments qui sont moins explorés par la recherche traditionnelle.

## **Dichotomie entre la recherche et la pratique**

Y'a-t-il dichotomie entre la recherche et la pratique en formation à distance ?

Oui, comme partout ailleurs, il y aura toujours une dichotomie entre la recherche et la pratique dans tout domaine et en FAD également.

Le paradoxe du vouloir versus le pouvoir. On a accès à plusieurs résultats de recherche, à plein d'innovations proposées mais dans le concret, dans la conception de cours, on n'exploite pas à 100% ce qu'on retrouve dans la recherche et on ne va pas aussi loin que les résultats des recherches nous proposent d'aller. Il y aura toujours ce paradoxe entre ce qu'on voudrait bien faire et appliquer en recherche et ce qu'on peut faire dans la réalisation concrète de notre pratique.

Il y a un défi supplémentaire et c'est le défi de l'exemplarité : on est dans un programme qui enseigne la formation à distance, qui enseigne les principes, qui présente des recherches sur la FAD et on a un devoir d'exemplarité qu'on ne remplit pas toujours. On doit pouvoir enseigner sur la FAD mais avec la FAD. Il y a un défi quotidien de continuer d'intégrer les éléments de la recherche non pas seulement dans ce qu'on va dire aux étudiants mais dans la façon dont on va le faire.

Il faut se rappeler qu'au niveau de l'interaction de la recherche et de la pratique, il faut faire attention à ne pas placer nos étudiants dans des situations de cobayes en voulant faire le lien entre recherche et pratique. Il ne faut pas leur présenter des innovations et des résultats de recherches qui ne sont pas tout à fait au point.

### **Embûches empêchant l'institution de « chercher »**

Quelles sont les embûches qui empêchent notre institution de faire de la recherche en FAD ?

L'argent évidemment car si on en avait plus on pourrait faire plus de recherches.

Au niveau personnel, en tant que relève, je travaille avec des pionniers qui sont sur le point de quitter la pratique et on se retrouve dans un moment charnière où il y a des besoins de recherches qui existent mais ceux qui sont sur le point de partir ne s'engagent pas nécessairement dans le démarrage de nouveaux projets. Donc, c'est une forme d'embûche qui vient influencer le nombre de recherches qui seront faites.

Au niveau des programmes et du groupe de recherche, c'est un peu la même tendance.

Au niveau institutionnel, on est en mouvance à la TÉLUQ avec le retour récent à l'autonomie suite à une cohabitation avec l'UQAM. C'est un autre moment charnière qui peut créer certaines embûches pour faire de la recherche au niveau institutionnel en FAD.

### **Aider l'institution à faire de la recherche en FAD**

Qu'est-ce qui pourrait aider votre institution à faire de la recherche en FAD (est-ce au niveau des ressources ou au niveau de l'intérêt) ?

L'intérêt est là à la TÉLUQ, institution entièrement à distance, mais il faut rappeler ses engagements à notre institution qui dans son Plan stratégique *Horizon 2015* a dit qu'elle voulait soutenir l'avancement, la diffusion et le transfert de la recherche en tirant parti de la recherche sur la formation à distance qui est réalisée à la TÉLUQ. Et pour cela, il faut encourager la recherche institutionnelle. On a jusqu'à 2015 pour le faire.

L'ensemble de la communauté pourrait en bénéficier.

Il faut dépasser les barrières des cadres de métiers (professionnels, professeurs, etc.) où il y a des chercheurs d'un côté et les autres d'un autre côté pour travailler tous ensemble, agir en concertation et commencer à créer du mouvement. On a commencé entre autres

avec la *Table des professionnels pédagogiques* qui ont développé un outil de concertation.

Plus on va faire d'initiatives à différents niveaux, en collaboration avec les différents corps de métiers, plus cela va inciter notre institution à s'engager plus activement dans la recherche en FAD.

## **DISCUSSION**

### ***Quelle place occupe la recherche dans nos différents milieux ?***

À l'Université Laval, il y a de la recherche fondamentale en FAD mais cela ne se rend pas dans la pratique, dans le contenu de cours. Il n'y a pas de solution pour améliorer la situation pour l'instant. Ce qui se fait, ce sont des initiatives de professeurs. Il n'y a rien de structuré au point de vue institutionnel.

À l'Université de Saint-Boniface, il ne se fait aucune recherche en FAD et il n'y a aucune structure comme tel. Pour les étudiants en technologie éducative et les praticiens, la grande difficulté, est que très souvent, lorsque les résultats des recherches en technologie sont publiés, les recherches sont déjà dépassées. Il y a toujours un retard.

Une recherche de 2008 sur les conceptions pédagogiques rapportait que les théories développées n'étaient pas nécessairement appliquées dans la conception pédagogique.

Référence :

- *Dicks, Dennis et Ives, Cindy. (2008). Instructional designers at works: A study of how designers design. La Revue Canadienne de l'Apprentissage et de la Technologie. Réseau canadien pour l'innovation en éducation.34(2). Printemps 2008.*  
<http://www.cjlt.ca/index.php/cjlt/article/view/495/226>

Il est important de se référer constamment aux recherches valides dans la pratique de conception pédagogique.

À l'École virtuelle du Conseil scolaire francophone de la Colombie-Britannique, nous réalisons que dans la définition même de la conception pédagogique, il y a des improvisations qui se font à certains niveaux. La grande différence des recherches en formation à distance entre le niveau universitaire et le niveau secondaire, c'est qu'il y a plus de recherche au niveau universitaire.

Une étude fait ressortir le fait qu'au niveau secondaire, le besoin de support ou de lien en présentiel demeure et cela ne se retrouve pas au niveau universitaire.

Références :

- *Asynchronous and synchronous online teaching: Perspectives of Canadian high school distance education teachers, British Journal of Educational Technology Volume 42, Issue 4, pages 583–591, July 2011*  
<http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1467-8535.2010.01112.x/abstract>
- *State of the Nation: K-12 Online Learning in Canada, November 2011, International Association for K-12 Online Learning (iNACOL)*  
[http://www.inacol.org/research/docs/iNACOL\\_CanadaStudy10-finalweb.pdf](http://www.inacol.org/research/docs/iNACOL_CanadaStudy10-finalweb.pdf)

Au secondaire, ça se déroule au niveau des commissions scolaires, des conseils scolaires et le budget de recherche ne suit pas. Il y a une différence entre les deux ordres d'enseignement.

Il serait intéressant de faire le pont entre les recherches universitaires et le secondaire. Dans les comités pédagogiques, au niveau des commissions scolaires, il y aurait intérêt à inclure les administrateurs pour les renseigner sur le manque de ressources si on veut faire de la recherche.

À la SOFAD, on est en lien direct avec les commissions scolaires au niveau de l'enseignement secondaire mais pour l'éducation des adultes et pour la formation professionnelle. On a la responsabilité de développer le matériel d'apprentissage qui est utilisé en formation à distance et également en enseignement individualisé. Effectivement, la recherche en formation à distance dans les commissions scolaires est pour ainsi dire inexistante. La SOFAD est interpellée pour apporter un soutien aux établissements scolaires en termes de modèles d'organisation de formation à distance mais surtout pour le tutorat à distance et le besoin de support aux apprenants à distance. La place qu'occupe la recherche dans notre milieu, c'est plus une forme de recherche-action, de veille technologique, de veille pédagogique, de balisage de pratiques afin de développer du matériel de tutorat à mettre à la disposition des établissements scolaires. C'est aussi pour accompagner les établissements dans leurs propres pratiques et les accompagner dans leur réflexion sur les tâches à donner au personnel d'accompagnement dans la formation à distance. Quand on parle de formation à distance, le sujet est extrêmement large. On parle d'apprentissage, d'autoformation, de constructivisme, de volets technologiques, de conception pédagogique, de design et tout cela fait partie des difficultés en ce qui concerne la recherche en FAD car il n'est pas facile de pouvoir aborder ces différentes dimensions dans le cadre d'un même projet.

À la Commission Scolaire De Montréal, les résultats de recherche ont très peu d'impact ou pas du tout sur les procédures, car elles ne sont ni testées ni instaurées par la direction

et ce au grand dam des professeurs qui travaillent dans des conditions quasi spartiates. Actuellement, la direction semble freiner l'utilisation de tous les services de la SOFAD.

Au collégial, on commence à avoir accès à des subventions de recherche mais c'est nouveau comme phénomène. Il semble y avoir une volonté d'inclure davantage le collégial dans la recherche. On peut supposer que dans les prochaines années il y aura plus de recherche au collégial et que ce sera de la recherche un peu plus sérieuse. C'est incorporé de plus en plus dans les plans stratégiques des collèges. Au Cégep@distance, on a un service de la recherche, on fait de la recherche depuis longtemps mais on n'avait pas les coudées franches car on n'apparaissait pas dans les plans stratégiques et dans les organismes qui pouvaient bénéficier de subventions. Tout ce qui est publié au Cégep@distance est disponible à la Bibliothèque nationale du Québec. Mais on devra être un peu plus du type 2.0 et on devra mieux référencer nos recherches.

Le REFAD joue un rôle de premier plan pour la diffusion d'informations sur ce qui se fait en recherche. Pourtant, les intervenants en FAD ne semblent pas tous connaître les résultats des recherches faites dans les autres milieux.

*Serait-il nécessaire de créer un mouvement pour partager plus facilement les résultats des recherches en FAD ? Y a-t-il d'autres pistes d'action pour mieux partager ces résultats ?*

En termes de diffusion de la recherche, il y en a énormément qu'on peut consulter dans les différentes bases de données. Par contre, il faut les différencier car il y a plusieurs niveaux de catégories et plusieurs sortes de recherches. Mais plusieurs recherches sont dépassées car la technologie évolue très rapidement.

Il y a très peu de documents qui font le rapport direct entre la théorie et la pratique. Il y a quelques années, quand on a parlé de constructivisme, on n'a pas détaillé comment le praticien doit appliquer cela. Il y a une différence entre les principes, les théories et la pratique comme telle.

À la TÉLUQ, une **communauté de pratiques des pédagogues** a été créée depuis six mois pour un partage des pratiques et des recherches. Cette communauté regroupe des pédagogues qui interviennent dans les cours, dans la conception techno-pédagogique. On a récemment développé une veille de la recherche en FAD sur ce qui se fait en recherche. On va recevoir les références sur les recherches qui se font en FAD, en technologies éducatives etc. Pour appliquer cela dans les cours, il nous faudra persuader les intervenants en proposant des nouvelles idées aux équipes pédagogiques pour faire évoluer la pédagogie progressivement et tranquillement à partir des recherches.

Même à la TÉLUQ, ce n'est pas toujours évident de faire de la recherche au quotidien, d'aller chercher des outils ou des résultats de recherches car le domaine est vaste. C'est plus facile d'aller se renseigner sur la recherche quand on parle d'un projet ou d'une problématique précise. Grâce à la Communauté de pratiques, on peut aller chercher le soutien des services informatiques. On peut s'assurer d'avoir une base pertinente pour réaliser nos projets. Chaque membre de la communauté de pratiques développe ses projets et peut aller chercher d'autres acteurs pour mieux collaborer.

On constate qu'il se fait beaucoup de recherches en milieu universitaire. Cependant, on a le même réflexe que les chercheurs en pédagogie en général, c'est-à-dire qu'on reste dans notre milieu car c'est plus simple et plus accessible.

À la TÉLUQ, on pourrait collaborer avec d'autres milieux pour initier des recherches, en utilisant nos compétences en recherche. Cela vaudrait la peine d'exploiter les chercheurs des milieux universitaires pour les amener dans les milieux secondaires et collégiaux. **L'invitation est lancée par la TÉLUQ pour aider à installer un processus de recherche dans les institutions qui souhaitent expérimenter et collaborer à une recherche en FAD.**

À la SOFAD, nous avons noté une problématique particulière quand une quarantaine d'établissements font de la FAD chacun à leur façon, il y a une grande différenciation dans les pratiques et il n'y a pas d'harmonisation apportée par le Ministère de l'Éducation. Le besoin commence à émerger des établissements pour une forme d'accompagnement et d'harmonisation des pratiques. **L'invitation est lancée à la Commission Scolaire de Montréal afin d'examiner les possibilités de meilleure collaboration pour mieux profiter des services disponibles.**

À la TÉLUQ, et peut-être dans d'autres universités, on a des étudiants de 2<sup>e</sup> cycle qui présentent des travaux qui concernent tout ce qui se passe en FAD dans tous les ordres d'enseignement. Ces travaux mériteraient d'être partagés, pas au même titre que ceux présentés par des équipes de recherche, mais ce serait intéressant de savoir ce qui se passe à différents niveaux où sont faits les travaux. Il faut trouver des pistes pour partager ces recherches.

Dans la revue DistanceS (<http://distances.teluq.ca/>), on ouvre la porte aux travaux des étudiants. Cela fait partie des pratiques. Cela permet de donner accès à ces travaux. Ce serait intéressant de relancer les étudiants qui travaillent sur des projets avec des

clientèles non universitaires et non traditionnelles pour publier leurs travaux dans un numéro spécial. Il serait intéressant d'avoir un tour d'horizon sur ce qui se fait dans ces domaines.

**En résumé**, que peut-il sortir sous le grand parapluie *recherche* tant au niveau pédagogique qu'au niveau technologique ?

Avons-nous un problème de communication pour mieux partager les résultats des recherches effectuées en FAD ?

Toute l'histoire de la recherche préoccupe beaucoup les institutions et les praticiens. Cependant on essaie d'évaluer le temps que cela prend pour faire de la recherche. Il est plus difficile de penser à faire de la recherche quand il n'y a pas de structures en place.

Même au sein d'universités qui font de la formation à distance, il n'y a pas nécessairement de structure de recherche. On note un manque de ressources, un manque de personnel, un manque de temps et d'argent. Les professionnels en pédagogie, ont de la difficulté à faire de la recherche car ils sont freinés par des problématiques administratives. Il y a toute une question de volonté politique derrière tout cela.

Il semble y avoir deux niveaux de recherche soit la recherche théorique pure et la recherche qui concerne la pratique. Il y a encore d'un côté des chercheurs et de l'autre des praticiens. Dans la réalité cela semble difficilement aménageable.

Il reste encore beaucoup de travail à faire pour rendre la pratique de la recherche en formation à distance plus facile dans tous les ordres d'enseignement, et ensuite diffuser les résultats de ces recherches de manière à ce que toutes les institutions d'enseignement intéressées puissent y avoir accès.