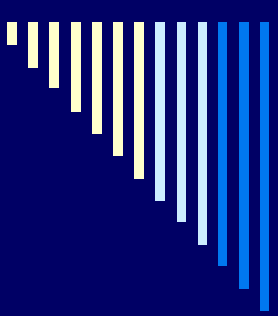


---



# Comment réussir la médiatisation d'un cours à distance ?

**Audioconférence de la  
Table pédago-technologique du REFAD  
20 novembre 2003  
12h à 13h30**



---

# Problèmes de performance autres que ceux liés à la formation sont réglés

- ❑ Culture de l'organisation
- ❑ Structure de l'organisation
- ❑ Infrastructures de l'organisation
- ❑ Ressources humaines
- ❑ Capacités inhérentes de l'apprenant



---

# Avant de commencer...

- ❑ La formation (training) ne fonctionne pas. Raybould, 1995
- ❑ Le e-Learning ne fonctionne pas. (Robinson et al., 2003)
- ❑ La formation mixte (Blended Learning) ne fonctionne pas.
- ❑ La gestion des connaissances (Knowledge management) ne fonctionne pas. (Adkins, 2003)
- ❑ Les cours en groupe ne fonctionnent pas. (Bloom, 1984)



---

# Et pourtant certaines formations fonctionnent...

- Quel est le rôle de la formatrice ou du formateur ?



---

# Si il ou elle travaille en solo...

- Analyste de besoins
- Concepteur
- Expert en pédagogie
- Producteur (programmation, graphisme, édition)
- Soutien à l'apprentissage



---

# Si vous avez d'autres intérêts dans la vie...manger, dormir...

- ❑ Médiatiser un cours universitaire de trois crédits en solo (en trichant) : 600 heures
- ❑ Soutien pédagogique et technique en solo : environ 30 heures/semaine « durant le cours ».
- ❑ Avec une plate-forme intégrée aux processus administratifs de l'organisation : 100 heures



---

# Passage de...

- Modèles centré sur l'enseignement (cybernétique, académique)

## Vers

- Modèles plus contextualiste, socio-interactif, constructiviste, centré sur l'apprenant.

---

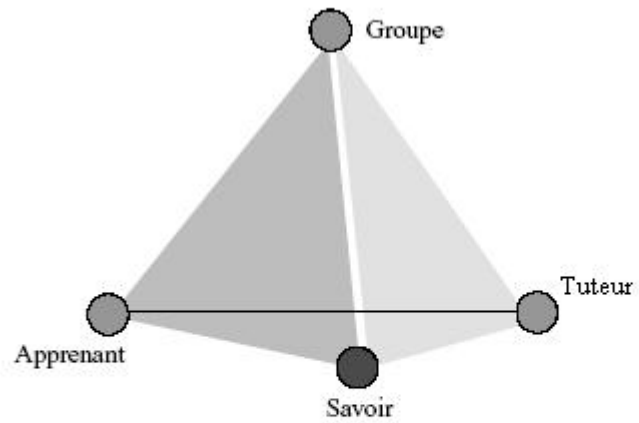


# Médiatiser un cours implique...

- Engager une conversation pédagogique
  - Parfois entre un apprenant et le contenu
  - Parfois entre un apprenant et un tuteur
  - Parfois entre un apprenant et un apprenant



# Pyramide relationnelle



Tiré de Faerber, 2002

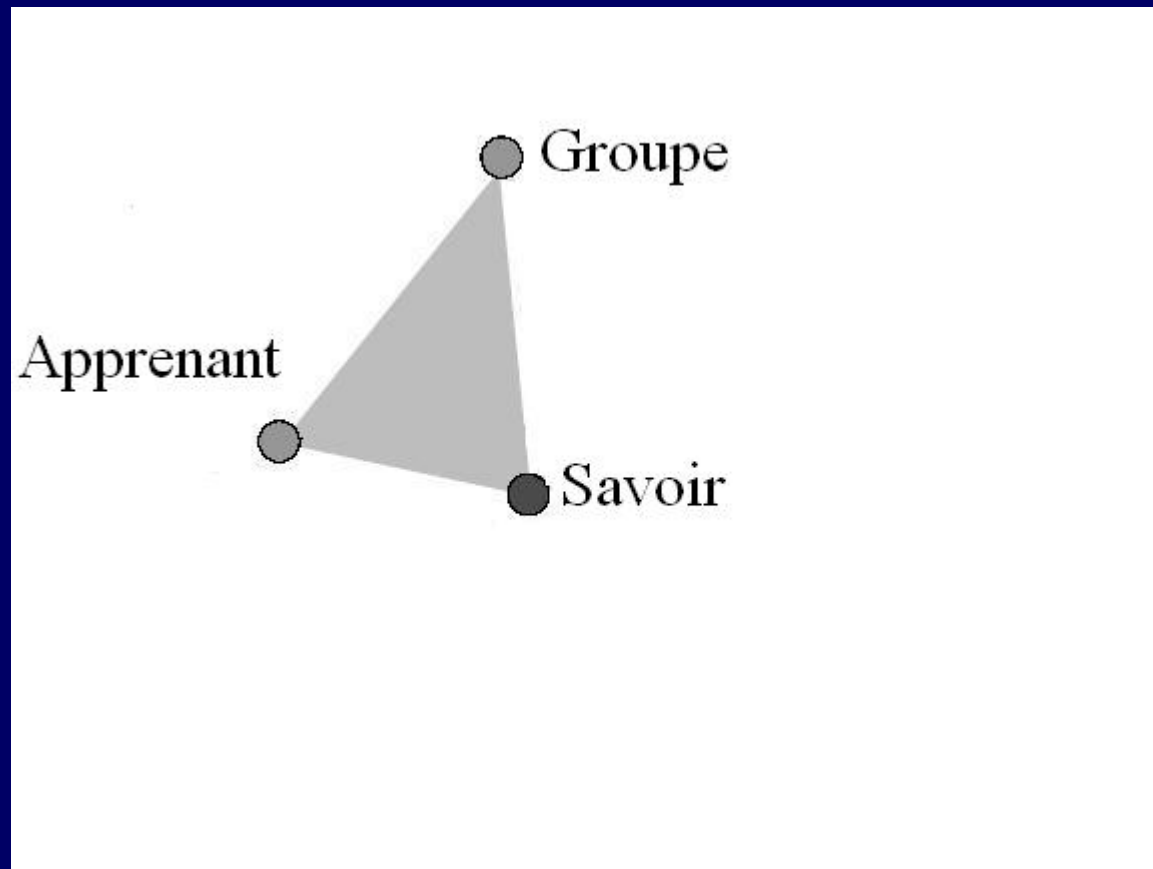
---



# Individualiser

- Créer un environnement d'apprentissage
- Favoriser l'autonomie

# Pyramide relationnelle mise à jour





---

# Médiatiser un cours...

## Les apprenants

- Quel est leur niveau de compétence ?
- Combien de temps ont-ils ?
- Sont-ils motivés ?



---

# Médiatiser un cours...

## Temps

- Combien de temps pour la conception ?
- Combien de temps pour tester ?
- Combien de temps pour compléter la formation ?



---

# Médiatiser un cours...

## Envergure

- Combien d'apprenants sont impliqués ?
- La formation sera-t-elle mise à jour fréquemment ?



---

# Médiatiser un cours...

## Ressources

- ❑ Quel est le budget ?
- ❑ Aurez-vous de l'aide d'experts ?  
(contenu, média)



# Médiatiser un cours...

## Les choix

- Salle de classe
- Cours sur le Web
- Classes virtuelles
- Audioconférence
- Vidéoconférence
- Textes
- Accès à une communauté de pratique
- Accès à un mentor
- Simulations
- Portails
- WIKI
- Livres
- Plates-formes de cours
- Pages Web
- Sites Web



---



# Grille d'analyse des médias

Document HTML

Document Word



# Références

- Adkins, S. Novembre 2003, Learning Circuits Blog <http://www.internetttime.com/lcmt/archives/001014.html>
- Bloom, B.S. The Two Sigma Problem: The Search for Methods of Group Instruction as Effective as One-to-One Tutoring. Educational Researcher. 13, 4-16 (1984), citing Walberg 1984.
- Faerber, R. (2002) La place des TIC en formation initiale et continue. Dans « Le groupe d'apprentissage en formation à distance : ses caractéristiques dans un environnement virtuel », [http://faerber.u-strasbg.fr/publi/Sherbrooke%20 Faeber.pdf](http://faerber.u-strasbg.fr/publi/Sherbrooke%20Faeber.pdf)
- Raybould, B. 1995. "*Performance support engineering: An emerging development methodology for enabling organizational learning.*" Performance Improvement Quarterly, 8(1), 7-22.
- Robinson et al. (2003) Skill and performance: they are not equal. [http://www.partners-in-change.com/apt\\_prof\\_article.pdf](http://www.partners-in-change.com/apt_prof_article.pdf)